

"Nuestra estrategia pasa por crecer junto a HP como socio tecnológico"

Diagonal Informática es una compañía con una trayectoria de cuatro décadas en el mercado que aporta su experiencia y amplio conocimiento técnico para acompañar a las empresas en su transformación digital. Su alianza con HP le permite ofrecer soluciones innovadoras para la modernización del puesto de trabajo en entornos híbridos, acompañando a los clientes en todas las fases del proyecto.

Rosa Martín

Diagonal Informática nació en 1985 de la mano de Carlos Labrandero, su fundador, con el fin de "acercar la tecnología a las empresas de una forma práctica y accesible", según recuerda Ester Labrandero, *IT business manager* e hija del fundador. Esta misión la ha mantenido a lo largo de sus 40 años de trayectoria, en la que ha brillado su vocación de servicio para ofrecer al cliente la solución más adecuada para sus necesidades. "Con el tiempo, hemos ido creciendo, ampliando conocimientos, servicios y experiencia, siempre aprendiendo de cada proyecto y de cada reto", apunta la directiva.

Esta evolución le ha llevado a lo que es hoy: una empresa sólida, que combina la especialización y el conocimiento técnico con un trato personal. Esta cercanía al cliente es uno de sus rasgos diferenciales junto con su conocimiento del sector y experiencia técnica. "No nos limitamos solo a vender tecnología, sino que acompañamos, asesoramos y buscamos la mejor solución para cada caso, entendiendo primero el contexto del cliente y luego proponiendo soluciones", subraya.



"Los nuevos ordenadores de HP son una opción muy sólida para modernizar el puesto de trabajo y adaptarlo a las nuevas formas de trabajar"

Ester Labrandero, *IT business manager* de Diagonal Informática

Esta vocación de servicio se refleja en la rapidez de su respuesta a la demanda de sus clientes, en la voluntad de resolver problemas y en aportar calidad como fruto de su capacidad de adaptación los cambios tecnológicos.

Estrategia

En la actualidad se está focalizando en el puesto de trabajo, la movilidad y los entornos híbridos con una oferta en la que sobresalen las soluciones de HP. Su propuesta gira en torno a esta marca, incluyendo tanto or-



denadores como soluciones de impresión. La responsable explica que un aspecto clave de su estrategia es el servicio que aporta tanto en el terreno de la gestión como del soporte, lo que se traduce en una propuesta que incluye desde la asesoría hasta la renovación del parque informático y el control de activos. Todo con un enfoque en el que no

falta la ciberseguridad, un aspecto clave en la actualidad. "Nuestra estrategia pasa por crecer junto a HP como socio tecnológico, ofreciendo soluciones sólidas, escalables y bien acompañadas, con un trato cercano y un soporte de confianza que marque la diferencia en el día a día del cliente", resume Labrandero.

Alianza con HP para transformar el puesto de trabajo

Diagonal Informática, de la mano de HP, está centrada en ayudar a las empresas a adecuar el puesto de trabajo al contexto actual, marcado por el desarrollo del modelo de trabajo híbrido y la necesidad de movilidad y flexibilidad. A juicio de la *IT business manager*, la adopción de nuevas herramientas digitales para trabajar de una manera más eficiente y colaborativa está obligando a las empresas a replantear el puesto de trabajo para que sea más seguro y centrado en la experiencia del usuario, sin perder productividad ni control. En este sentido, según se recoge en el último "Índice sobre la relación con el trabajo 2025", elaborado por HP, la incorporación de tecnología puede mejorar la experiencia de los trabajadores en nuestro país, que sigue por debajo de la media europea. Labrandero está de acuerdo con este análisis y considera que un equipo moderno implica más confort para el empleado y contribuye a elevar la productividad. A la vez, la introducción de la inteligencia artificial en la actividad diaria de

los empleados está siendo otro factor que está elevando la demanda de nuevos dispositivos. A la hora de afrontar un proyecto de modernización del puesto de trabajo, Diagonal Informática comienza por entender la manera de trabajar de cada cliente y conocer la necesidad concreta de cada usuario. "A partir de ahí, diseñamos el proyecto de forma práctica y progresiva, cuidan-

do tanto el rendimiento como la experiencia del empleado", indica la responsable.

En este proceso, HP desempeña un papel clave porque les brinda la opción de proporcionar a sus clientes "equipos fiables, seguros y bien integrados, con el soporte y la garantía necesarios para que la modernización sea un éxito".

Los nuevos PC de HP con Windows 11 y capacidades de inteligencia artificial son la herramienta que está utilizando en la actualidad para garantizar la transformación del



puesto de trabajo, aportando rendimiento, seguridad y experiencia de uso fluida. La IA que integran ayuda a optimizar tareas y es un elemento diferencial, lo que convierte a estos ordenadores en una "opción muy sólida para modernizar el puesto de trabajo y adaptarlo a las nuevas formas de trabajar", reitera. Estos equipos, además, destacan por garantizar la seguridad, que está integrada en el hardware, con protección del BIOS, cifrado y controles avanzados que funcionan de forma automática.

Más servicios

Diagonal Informática, tomando como base las capacidades de los equipos de HP, completa su propuesta con servicios para la gestión continua del parque informático, facilitando mantenimiento, soporte y actualizaciones de los equipos. Al mismo tiempo ofrece servicios de ciberseguridad para la protección del correo electrónico, los datos y los ac-

cesos de la empresa frente a amenazas cada vez más sofisticadas.

Esta combinación de soluciones y servicios, su alianza con HP y su larga experiencia en el mercado le otorgan la capacidad de abordar cualquier proyecto para la modernización del puesto de trabajo. Ester Labrandero señala que una empresa que quiera modernizar su puesto de trabajo tiene que planificar el proceso, contar con equipos actuales y apoyarse "en un *partner* de confianza que les asesore y les acompañe en cada paso".