

Infortisa lanza un nuevo servicio de desistimiento

Infortisa está respondiendo a la demanda de las tiendas tradicionales de informática lanzando un nuevo servicio de desistimiento. Esta opción, que permite la gestión de la devolución de los artículos abiertos y usados de los clientes finales en un plazo de 45 días, se suma a la amplia cartera de servicios que ofrece el mayorista con el fin de ayudar a sus *resellers* a competir con los grandes *retailers*.

La mejora de sus servicios ha sido una constante para Infortisa en sus 30 años de actividad. Juan José Contell, CEO del mayorista, subraya que "aunque el sector ha sufrido innumerables cambios en este tiempo, nuestros servicios nunca han dejado de ampliarse y mejorarse".

Esta línea de trabajo le ha llevado a diseñar una cartera de servicios para aportar valor añadido a sus distribuidores y adaptarse a sus necesidades. Esta orientación, que se ha convertido en uno de los puntos fuertes del mayorista, le ha permitido fidelizar a sus clientes y contribuir a que mejoren su competitividad.

Nuevo servicio

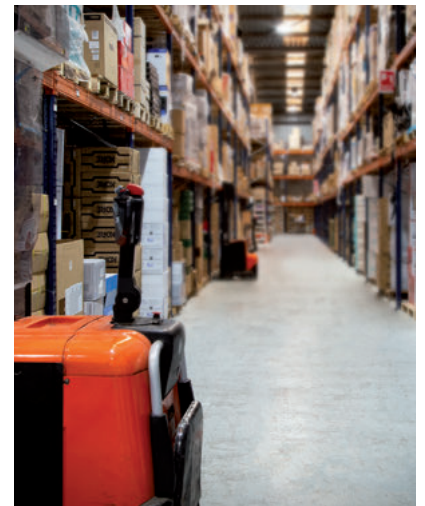
En los últimos meses, Infortisa ha fortalecido su oferta de servicios para proporcionar nuevos beneficios a su red de distribuidores. Uno de los últimos ha sido el servicio de desistimiento que ha lanzado para cubrir una de las demandas actuales de las tiendas de informática. "El desistimiento es un servicio orientado a la tienda clásica de informática que está en una situación de inferioridad en relación a los grandes *retailers* a la hora de asumir el derecho de desistimiento del cliente final", explica Contell.

A través de este servicio, en un plazo de 45 días, el mayorista ofrece la gestión de la devolución de los artículos abiertos y usados por sus clientes finales que hayan optado por el derecho de desistimiento. En el caso de los productos que sigan precintados el plazo se amplía a 60 días y asciende hasta los 90 días si son de la marca Iggual o X-One. El objetivo de Infortisa con este servicio es ofrecer una "vía para que estos productos desprecintados y en ocasiones usados no se queden

atascados en sus *stocks*", recalca el directivo.

Este servicio no será el último que lanzará este año. Tras el verano, planea ampliar su catálogo de servicios y uno de ellos será la recogida del RMA a cargo de Infortisa.

"Las tiendas necesitan servicios para competir con gigantes. De este modo se sienten respaldadas por su mayorista", reitera Contell.



Principales servicios

- Trato personalizado con un comercial asignado
- Financiación a medida y tarifas especiales
- Política de portes especiales
- Abono directo de RMA
- Plataforma i-portal
- Dropshipping
- Entregas rápidas (en el mismo día en la C. Valenciana y Murcia)
- Devoluciones comerciales durante 60 días y 45 de desistimiento



DESCUBRE TODO LO QUE PODEMOS OFRECERTE



ENERGY SISTEM

Altavoz BT Urban Box 7



Disfruta de la música vayas dónde vayas con lo último de Energy Sistem. El altavoz Urban Box 7, tiene una potencia de 30W, es resistente al agua y cuenta con tecnología True Wireless Stereo que te permitirá sincronizar dos altavoces.

Cuenta además con batería recargable de hasta 6 horas de duración, conectividad Bluetooth 4.2 y reproductor MP3 MicroSD.

SPC

Harmony



Sencillo y práctico, el modelo Harmony de SPC dispone de una pantalla con resolución QVGA de 240 x 320 pixels, botones grandes, base de carga, y está disponible en los colores blanco y negro. Además, el teléfono es Dual SIM y cuenta con Bluetooth y doble pantalla, 3 memorias directas, hasta 7 números SOS, botón directo de llamada al 112, radio FM y cámara con flash.

KINGSTON

DataTraveler® Generation 4



Transporta tus datos con total seguridad con las memorias USB de Kingston. DataTraveler® Generation 4 (DTIG4) de Kingston cuenta con USB 3.0 para transferencias rápidas y sencillas y está disponible en varios colores y capacidades desde 8GB hasta 128GB.

Es compatible a la inversa con los puertos USB 2.0 existentes, permitiendo a los usuarios de 2.0 migrar a 3.0 en el futuro, sin tener

BRIGMTON

Patinete eléctrico BMI- 365



El patinete eléctrico BRIGMTON BMI-365 es perfecto para realizar pequeños desplazamientos en la ciudad. Fabricado en aleación de aluminio, alcanza una velocidad máxima de hasta 20km/h y cuenta con control de velocidad de crucero, motor eléctrico de 250W de potencia, batería de 7800mAh y luz delante y trasera LED.

X-ONE

Powerbank



La batería externa de la marca de accesorios de telefonía X-One, cuenta con un diseño moderno y ergonómico, de imitación a piel, y permite cargar smartphone, tablet u otros dispositivos gracias a sus puertos Micro USB, Lightning y Type-C.

EWENT

Mochila con puerto USB



Transporta tu portátil o Notebook de 17' con la mochila de EWENT. Fabricada en nailon impermeable y resistente al desgarro, cuenta con toma USB para cargar tus dispositivos en cualquier lugar. Gracias a sus correas ergonómicas, sus múltiples compartimentos y su respaldo acolchado, es perfecta para su uso diario.



MÁS DE 150 FABRICANTES CONFÍAN EN NOSOTROS

www.infortisa.com